

Záróvizsga kérdéssor

Tantárgycsoport neve: **Folyamatmenedzsment**

Neptun kódja: ZVEGEGTNGFM

Kreditértéke: 8

Tantárgycsoportba sorolt tantárgyak:

- **Termelés- és szolgáltatásmenedzsment** (BMEGT20M430)
- **Technológiamenedzsment** (BMEGT20M431)

Képzés: Gépészmérnöki mesterképzési szak (2N-MG0-2019)

Specializáció: Gyártástechnológiai és folyamatmérnök specializáció

Tantárgyfelelősök:

- Dr. Koltai Tamás, koltai.tamas@gtk.bme.hu
Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék, BME-GTK
- Dr. Pataki Béla, pataki.bela@gtk.bme.hu
Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék, BME-GTK

A tantárgyak hatályos adatlapját a Gépészmérnöki Kar Oktatási Portálján tekintheti meg.

<https://oktatas.gpk.bme.hu/>

A vizsgafelkészülés előtt a kérdéssor időbeli hatályát mindig ellenőrizze az edu.gpk.bme.hu oldalon!

Érvényes: 2021. szeptember 1-től

Dr. Koltai Tamás s.k.

egyetemi tanár

Dr. Pataki Béla s.k.

egyetemi docens

Termelés- és szolgáltatásmenedzsment (BMEGT20M430)

I. Igény-előrejelzés

1. Az igény-előrejelzés alapfogalmai
 - a) Az előrejelzési módszerek osztályozása
 - b) Az igény alapvető mintázatai
2. A tanult igény-előrejelzési módszerek (működésük, alkalmazásuk feltételei, menedzsment dilemmáik)
3. Az igény-előrejelzés értékelése
 - a) Az előrejelzési hibák nagyságának mutatói és alkalmazásuk
 - b) Az előrejelzési modell megfelelőségének vizsgálata

II. Kapacitásgazdálkodás

1. A kapacitásgazdálkodás alapfogalmai (definíciók, mutatószámok)
2. Rövid távú kapacitáselemzés és -tervezés
 - a) Rövid távú kapacitásproblémák és megoldási lehetőségeik
 - b) A rövid távú kapacitásstervezést befolyásoló tényezők
3. Hosszú távú kapacitásstervezés (probléma, tényezők, eszközök)

III. Készletgazdálkodás

1. A készletgazdálkodás alapfogalmai
 - a) A készletek szerepe, típusai
 - b) Készletezési problémák típusai és a készletezési mechanizmusok
 - c) A készletekkel kapcsolatos költségek
2. Különböző készletöltésű EOQ modellek (alkalmazási feltételeik, döntéstámogatási szerepük)
3. Speciális (mennyiségi árkedvezményű, sztochasztikus) EOQ modellek sajátosságai, működésük, döntéstámogató szerepük

Technológiamenedzsment (BMEGT20M431)

1. Technológiai életciklusok

A technológiai életciklus fogalma, ábrázolása. Egymást váltó életciklusok lehetséges viszonyai. Dominancia és szubdominancia, piaci és technológiai alapú differenciálódás. Az életciklus 4 szakasza.

2. Innovációmenedzsment

Az innováció fogalma, típusai. Lehetőségek a diszruptív innovációra. A nyílt innováció fogalma, válfajai, azok alkalmazási lehetőségei és feltételei.

3. A termékfejlesztés menedzselése

A termékfejlesztés folyamata, szakaszai. Stafétaelvű kontra szimultán/konkurens termékfejlesztés. Szakaszkapus (stage gate) és agilis termékfejlesztés.

4. A termékinnováció menedzselése I.

Technológiai, piaci és kettős hajtású termékinnováció. A vevői igények helytelen és helyes kérdezése.

5. A termékinnováció menedzselése II.

A termékfunkciók túlbujánzása („featuritis”). A termékinnováció pénzügyi kockázatainak számszerűsítése.

6. A folyamatinnováció menedzselése
A folyamatinnováció szakaszai és azok legfontosabb teendői, a visszajelzések kezelése.
7. Az IT menedzselése I.
Az új IT-k körüli felhajtás Gartner-féle ciklusa (hype cycle). A dolgok internete (IoT) hatásai az iparágakra és a szervezetek működésére.
8. Az IT menedzselése II.
A kiterjesztett valóság (AR) vállalati alkalmazási lehetőségei. A mesterséges intelligencia (MI, AI) vállalati alkalmazási lehetőségei.
9. Technológiai stratégia
A technostratégia tartalma, kontextusa és folyamata. Technostratégiai típushibák. Technológiai portfólióelemzés.
10. Technológiai úttérképezés
A technológiai úttérkép(ezés) fogalma és célja. A technológiai úttérkép felépítése, az egyes sávok legfontosabb elemzései. Kapcsolatteremtés a sávok között, fontossági szűrés.

