

Záróvizsga kérdéssor

Tantárgycsoport neve: **Folyamatmenedzsment**

Neptun kódja: ZVEGEGTNGFM

Kreditértéke: 8

Tantárgycsoportba sorolt tantárgyak:

- **Termelés- és szolgáltatásmenedzsment** (BMEGT20M430)
- **Technológiamenedzsment** (BMEGT20M431)

Képzés: Gépészmérnöki mesterképzési szak (2N-MG0-2019)

Specializáció: Gyártástechnológiai és folyamatmérnök specializáció

Tantárgyfelelősök:

- Dr. Koltai Tamás, koltai.tamas@gtk.bme.hu
Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék, BME-GTK
- Dr. Pataki Béla, pataki.bela@gtk.bme.hu
Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék, BME-GTK

A tantárgyak hatályos adatlapját a Gépészmérnöki Kar Oktatási Portálján tekintheti meg.

<https://oktatas.gpk.bme.hu/>

A vizsgafelkészülés előtt a kérdéssor időbeli hatályát
mindig ellenőrizze az edu.gpk.bme.hu oldalon!

Érvényes: 2024. szeptember 1-től

Dr. Koltai Tamás s.k.
egyetemi tanár

Dr. Pataki Béla s.k.
egyetemi docens

Termelés- és szolgáltatásmenedzsment (BMEGT20M430)

1. Mutassa be a termelésmenedzsment főbb (tanult) területeit és az egyes területek menedzsment szempontból meghatározó kapcsolódási pontjait!
2. Ismertesse az igény-előrejelzés folyamatát, módszereit és azok alkalmazási lehetőségeit, feltételeit!
3. Milyen komponenseket vizsgálunk projektív előrejelzésnél? Milyen jellegzetes mintázatok építhetők fel ezekből? Milyen módszereket ismer az egyes mintázatú igények előrejelzésére?
4. Hogyan történik az előrejelzés exponenciális simításokkal? Melyek a legfőbb (tanult) módszerek? Ismertesse az exponenciális simítások Pegels féle csoportosítását!
5. Mutassa be a kauzális előrejelzés alkalmazási lehetőségeit és korlátait! Milyen módon végezhető előrejelzés, illetve milyen más, előrejelzéssel kapcsolatos feladatokra alkalmazható a regressziószámítás?
6. Ismertesse az igény-előrejelzés értékelésére használható hibanagyságot leíró mutatókat! Az előrejelzés megfelelőségének vizsgálatakor mit elemzünk és milyen menedzsment következtetéseket vonhatunk le?
7. Definiálja egy erőforrás kapacitását! Milyen egyszerű kapacitásmutatókat ismer? Mik a rövid és hosszú távú kapacitásproblémák különbségei? Milyen hatásokat vizsgálunk rövid távú kapacitáselemzéskor?
8. Ismertesse az anyagellátási problémák típusait és az anyagellátáshoz kapcsolódó folyamatok költségeit, azok összetevőit!
9. Ismertesse a készletgazdálkodás menedzsmentkérdéseit! Térjen ki a menedzsment számára legfontosabb mutatók meghatározásának (mennyiségi, időbeli, gazdasági eredmények) lehetőségeire EOQ modellekben és a biztonsági készletek szerepére!
10. Ismertesse a készletgazdálkodás menedzsmentkérdéseit! Térjen ki a menedzsment számára legfontosabb mutatók meghatározásának (mennyiségi, időbeli, gazdasági eredmények) lehetőségeire EOQ modellekben és a mennyiségi árkedvezmények hatásaira!
11. Ismertesse az anyagszükséglettervezés jellemzőit és menedzsment kérdéseit (bemeneti forrásait, kimeneti jelentéseit)! Mit jelentenek a tétel nagyságképzési szabályok, milyen típusait ismer?
12. Ismertesse az aggregált termelésstervezés eredményének menedzsment vonatkozásait! Milyen menedzsment döntésekhez szolgáltat többletinformációt a célfüggvény-együtthatók, illetve a jobboldali paraméterek érzékenységvizsgálata?

Technológiamenedzsment (BMEGT20M431)

1. Technológiai életciklusok
A technológiai életciklus fogalma, ábrázolása. Egymást váltó életciklusok lehetséges viszonyai. Dominancia és szubdominancia, piaci és technológiai alapú differenciálódás. Az életciklus 4 szakasza.
2. Innovációmenedzsment
Az innováció fogalma, típusai. Lehetőségek a diszruptív innovációra. A nyílt innováció fogalma, válfajai, azok alkalmazási lehetőségei és feltételei.
3. A termékfejlesztés menedzselése
A termékfejlesztés folyamata, szakaszai. Stafétaelvű kontra szimultán/konkurens termékfejlesztés. Szakaszkapus (stage gate) és agilis termékfejlesztés.
4. A termékinnováció menedzselése I.
Technológiai, piaci és kettős hajtású termékinnováció. A vevői igények helytelen és helyes kérdezése.
5. A termékinnováció menedzselése II.
A termékfunkciók túlburjánzása („featuritis”). A termékinnováció pénzügyi kockázatainak számszerűsítése.
6. A folyamatinnováció menedzselése
A folyamatinnováció szakaszai és azok legfontosabb teendői, a visszajelzések kezelése.
7. Az IT menedzselése I.
Az új IT-k körüli felhajtás Gartner-féle ciklusa (hype cycle). A dolgok internete (IoT) hatásai az iparágakra és a szervezetek működésére.
8. Az IT menedzselése II.
A kiterjesztett valóság (AR) vállalati alkalmazási lehetőségei. A mesterséges intelligencia (MI, AI) vállalati alkalmazási lehetőségei.
9. Technológiai stratégia
A technostratégia tartalma, kontextusa és folyamata. Technostratégiai típushibák. Technológiai portfólióelemzés.
10. Technológiai úttérképezés
A technológiai úttérkép(ezés) fogalma és célja. A technológiai úttérkép felépítése, az egyes sávok legfontosabb elemzései. Kapcsolatteremtés a sávok között, fontossági szűrés.